



mensch  
lich.



WERTSCHÄTZEND  
KOMMUNIZIEREN & VERHANDELN

# WERTSCHÄTZEND KOMMUNIZIEREN & VERHANDELN

## 1-Tages Führungsseminar



So wie wir wahrnehmen, so kommunizieren wir. Oder... Wer möchte das nicht: jeden Tag mit einem Lächeln zur Arbeit gehen. Einen Job haben, der einen voll und ganz erfüllt.

Eine utopische Vorstellung?

Wir werden zu dem, was wir sind, indem wir mit unserer Umwelt kommunizieren. In der Rolle als Führungsperson haben Aussagen mehr Gewicht und wie es gesagt wird, auch!

### Zielgruppe:

Führungspersönlichkeiten in allen Bereiche innerhalb der KMU, Spitäler, Pflegeheime, Spitex, Bildungs- und Soziale Institutionen sowie Verwaltungen.

### Zielsetzungen:

Die Teilnehmer/innen haben

- Ein tieferes Verständnis entwickelt für die Hintergründe und Stolpersteine der Kommunikation und ihren persönlichen Ressourcen
- Grundlegende Aspekte der Gesprächsführung und der Konfliktbearbeitung erarbeitet
- Die Kriterien für faires, wertschätzendes und zielgerichtetes Handeln und Verhandeln

### Inhalt:

- Verstehen der psycho-sozialen Hintergründe in Gesprächen
- Bedürfniserfüllung, Stressreaktion, Konfliktverhalten
- Gespräche in der Zusammenarbeit mit Kunden/Auftraggebern/Partnern konstruktiv und wertschätzend gestalten
- Konfliktpotential, Konfliktprozess (Eskalationsstufen), Konfliktdynamik

### Methodik:

Lebendiger Wechsel zwischen Einzelarbeit, Gruppenarbeit und Plenums-Dialogen. Wir arbeiten in einem lebendigen Wechsel zwischen (selbst-) reflexiven und erfahrungsorientierten Elementen.

**Seminarleitung:** Sonja Wagner Consulting / Personal- und Organisationsentwicklung

### Daten:

1-Tagesseminar

A: 27.09.

B: 04.10.

C: 7.10.

Seminarzeiten: von 9:00 – 17:00 Uhr

**Ort:** Bad Bubendorf, Hotel Bad Bubendorf

**Kosten:** CHF 430.00 inkl. Seminarunterlagen, 3-Gang-Menue und Zwischenverpflegung

### Anmeldung:

Sonja Wagner Consulting

Bahnhofplatz 11

CH – 4410 Liestal

info@sonjawagner.ch

Mobil: 079 621 48 38





**mensch  
lich.**



### **Die Erfahrung zahlt sich aus**

Nach meinem Studium sammelte ich neun Jahre Berufserfahrung im HR-Bereich und durfte dabei für diverse Branchen tätig sein. So begann meine Laufbahn als Angestellte in der Medizin-Branche und endete beim grössten Container-Logistiker der Schweiz, wo ich zuletzt als Mitglied der Geschäftsleitung für allfällige HR-Aufgaben zuständig war.

In diesen Jahren sammelte ich reichlich Erfahrungen, welche heute für Sonja Wagner Consulting goldwert sind und sich täglich auszahlen.

Aus- und Weiterbildung:

- **Studium Betriebswirtschaft**
- **Personal- und Organisationsentwicklung FHNW Olten**
- **Erwachsenenbildnerin (SVEB I)**
- **Business Coach**
- **Master of Advanced Studies in Professional Coaching**
- **Diverse Weiterbildungen in Körpersprache/Physiognomie**

Unser Unternehmen basiert nicht allein auf Sonja Wagner. Ein breit umfassendes und doch dicht optimiertes Netzwerk an HR-Spezialisten schafft die notwendige Balance. So können wir unseren Kunden stets ein zeitgemässes Know-how weitergeben.



Sonja Wagner Consulting  
+41 79 621 48 38  
info@sonjawagner.ch  
www.sonjawagner.ch  
Bahnhofplatz 11  
CH-4410 Liestal